

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

ХОЛОДНОГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ

г. Тамбов

01 января 2017г.

Общество с ограниченной ответственностью «Теплоресурс», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Прокошина Николая Васильевича, действующего на основании Устава, публикует настоящий Публичный договор (оферта) о приобретении коммунального ресурса (холодной воды) в жилых домах по адресам физических лиц (граждан) с. Солдатская духовка Тамбовского района Тамбовской области (см. Приложение №):

1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется подавать Потребителю через присоединенную водопроводную сеть из централизованных систем холодного водоснабжения: холодную (питьевую) воду.

Потребитель обязуется оплачивать принятую холодную (питьевую) воду (далее - холодная вода) установленного качества в объеме, определенном настоящим договором. Исполнитель обязуется осуществлять прием сточных вод Потребителя от канализационного выпуска в централизованную систему водоотведения и обеспечивать их транспортировку, очистку и сброс в водный объект, а Потребитель обязуется соблюдать режим водоотведения, нормативы по объему и составу отводимых в централизованную систему водоотведения сточных вод, нормативы допустимых сбросов (в случаях, когда такие нормативы установлены в соответствии с законодательством Российской Федерации), требования к составу и свойствам сточных вод, установленные в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованных систем водоотведения, оплачивать водоотведение и принятую холодную воду в сроки, порядке и размере, которые предусмотрены настоящим договором, соблюдать в соответствии с настоящим договором режим потребления холодной воды, а также обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении водопроводных и канализационных сетей и исправность используемых им приборов учета.

1.2. Граница балансовой принадлежности по водопроводным и канализационным сетям Потребителя и Исполнителя определяется в акте о разграничении балансовой принадлежности, согласно приложению N 1.

1.3. Граница эксплуатационной ответственности по водопроводным и канализационным сетям Потребителя и Исполнителя определяется в акте о разграничении эксплуатационной ответственности согласно приложению N 1.

1.4. Местом исполнения обязательств по настоящему договору является граница эксплуатационной и балансовой принадлежности объектов центральной системы холодного водоснабжения Потребителя и Исполнителя, согласно приложению N 1.

1.5. При выполнении настоящего договора, а также по всем вопросам, не оговоренным в настоящем договоре, Стороны обязуются руководствоваться Жилищным кодексом Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «О водоснабжении и водоотведении» ФЗ-№ 416 от 07.12.2011, Федеральным законом от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Закон об энергосбережении), Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 № 354 (далее – Правила предоставления коммунальных услуг), Правилами содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 13.08.2006 № 491.

1.6. Потребитель согласен на обработку персональных данных в соответствии с Приложением № 6, которое является неотъемлемой частью Договора.

2. Сроки и режим подачи (потребления) холодной воды

2.1. Датой начала подачи (потребления) холодной воды и приема сточных вод в рамках настоящего договора является дата с момента первого фактического подключения потребителя в установленном порядке к присоединительной сети исполнителя.

2.2. Сведения о режиме подачи холодной воды (гарантированный объем подачи воды (в том числе на нужды пожаротушения), гарантированного уровня давления холодной воды в системе водоснабжения в месте присоединения) определяется согласно приложению N 2 в соответствии с условиями подключения (технологического присоединения) к централизованной системе холодного водоснабжения.

2.3. Сведения о режиме приема сточных вод приведены в приложении № 3.

3. Тарифы, сроки и порядок оплаты по договору

3.1. Оплата по настоящему договору осуществляется Потребителем по тарифам на питьевую воду (питьевое водоснабжение) и (или) тарифам на техническую воду и (либо) водоотведение, устанавливаемым в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов). При установлении Исполнителя двухставочных тарифов указывается размер подключенной нагрузки, в отношении которой применяется ставка тарифа за содержание централизованной системы водоснабжения и (или) водоотведения.

3.2. Тариф на холодную (питьевую) воду, установленный на дату заключения настоящего договора, составляет _____ руб./куб. м; тариф на водоотведение, установленный на дату заключения настоящего договора, составляет _____ руб./куб. м.

3.3. Расчетный период для оплаты коммунальных услуг устанавливается равным календарному месяцу.

3.4. Потребитель обязуется производить оплату за полученную холодную воду и отведенные сточные воды ежемесячно до 10 числа месяца следующего за истекшим расчетным периодом по действующему тарифу, утвержденному органом регулирующим тарифы в сфере водоснабжения.

3.5. Несвоевременное и (или) неполное внесение платы за услуги влечёт за собой исчисление пени в установленном Жилищным кодексом Российской Федерации размере.

3.6. Потребитель вправе оплачивать услуги наличными денежными средствами, в безналичной форме с использованием счетов в выбранных им банках или переводом денежных средств без открытия банковского счёта, по счет-квитанциям, уполномоченного Исполнителем на совершение операций по начислению и сбору платежей, либо любым иным разрешенным законодательством способом.

3.7. В случае неисправности индивидуального прибора учёта (если в жилом помещении объём потребления воды определяется несколькими приборами учёта, то при неисправности хотя бы одного прибора учёта или по истечении срока его поверки) расчёты производятся по утверждённому нормативу.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязан:

а) осуществлять подачу Потребителю холодной воды установленного качества и в объеме, установленном настоящим договором, не допускать ухудшения качества холодной воды ниже показателей, установленных законодательством Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и настоящим договором, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

б) обеспечивать эксплуатацию водопроводных и канализационных сетей, принадлежащих ей на праве собственности или на ином законном основании и (или) находящихся в границах ее эксплуатационной ответственности, в соответствии с требованиями нормативно-технических документов;

в) осуществлять производственный контроль качества холодной (питьевой) воды и производственный контроль состава и свойств сточных вод;

г) соблюдать установленный режим подачи холодной воды и режим приема сточных вод;

д) с даты выявления несоответствия показателей холодной (питьевой) воды, характеризующих ее безопасность, требованиям законодательства Российской Федерации, незамедлительно извещать об этом Потребителя в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

Указанное извещение должно осуществляться любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатами (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет");

е) предоставлять Потребителю информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

ж) отвечать на жалобы и обращения Потребителя по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации;

з) при участии Потребителя, если иное не предусмотрено правилами организации коммерческого учета воды и сточных вод, утверждаемыми Правительством Российской Федерации, осуществлять допуск узлов учета, устройств и сооружений, предназначенных для подключения к централизованной системе холодного водоснабжения и водоотведения, к эксплуатации;

и) опломбировать Потребителю приборы учета холодной воды и сточных вод без взимания платы, за исключением случаев, предусмотренных правилами организации коммерческого учета воды и сточных вод, утверждаемыми Правительством Российской Федерации, при которых взимается плата за опломбирование приборов учета;

к) предупреждать Потребителя о временном прекращении или ограничении холодного водоснабжения и (или) водоотведения в порядке и случаях, которые предусмотрены настоящим договором и нормативными правовыми актами Российской Федерации;

л) принимать необходимые меры по своевременной ликвидации аварий и повреждений на централизованных системах холодного водоснабжения и водоотведения, принадлежащих ей на праве собственности или на ином законном основании, в порядке и сроки, которые установлены нормативно-технической документацией, а также по возобновлению действия таких систем с соблюдением требований, установленных законодательством Российской Федерации;

м) обеспечивать установку на централизованной системе холодного водоснабжения, принадлежащей ей на праве собственности или на ином законном основании, указателей пожарных гидрантов в соответствии с требованиями норм противопожарной безопасности, следить за возможностью беспрепятственного доступа в любое время года к пожарным гидрантам, находящимся на ее обслуживании;

н) уведомлять органы местного самоуправления и структурные подразделения территориальных органов федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области пожарной безопасности, в случае временного прекращения или ограничения холодного водоснабжения о невозможности использования пожарных гидрантов из-за отсутствия или недостаточности напора воды в случае проведения ремонта или возникновения аварии на ее водопроводных сетях;

о) осуществлять организацию и эксплуатацию зон санитарной охраны источников питьевого и хозяйственно-бытового водоснабжения в соответствии с законодательством Российской Федерации о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения;

п) осуществлять контроль за соблюдением Потребителем режима водоотведения и нормативов по объему и составу отводимых в централизованную систему водоотведения сточных вод, требований к составу и свойствам сточных вод, установленных в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения;

р) уведомлять Потребителя о графиках и сроках проведения планово-предупредительного ремонта водопроводных и канализационных сетей, через которые осуществляется холодное водоснабжение и водоотведение.

4.2. Исполнитель вправе:

а) осуществлять контроль за правильностью учета объемов поданной (полученной) Потребителем холодной воды и учета объемов принятых (отведенных) сточных вод;

б) осуществлять контроль за наличием самовольного пользования и (или) самовольного подключения Потребителя к централизованной системе холодного водоснабжения и водоотведения и принимать меры по предотвращению самовольного пользования и (или) самовольного подключения к централизованной системе холодного водоснабжения;

в) временно прекращать или ограничивать холодное водоснабжение и (или) водоотведение в порядке и случаях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации;

г) иметь беспрепятственный доступ к водопроводным и канализационным сетям, местам отбора

проб холодной воды и приборам учета в порядке, предусмотренном разделом VI настоящего договора;

4.3. Потребитель обязан:

а) обеспечивать эксплуатацию водопроводных и канализационных сетей, принадлежащих ему на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, согласно требованиям нормативно-технических документов;

б) обеспечивать сохранность пломб и знаков поверки на приборах учета, узлах учета, задвижках обводной линии, пожарных гидрантах, задвижках и других устройствах, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности;

в) обеспечивать учет получаемой холодной воды и отводимых сточных вод в порядке, установленном разделом V настоящего договора, и в соответствии с правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод, утверждаемыми Правительством Российской Федерации, если иное не предусмотрено настоящим договором;

г) установить приборы учета холодной воды на границах эксплуатационной ответственности или в ином месте, определенном в настоящем договоре, в случае если установка таких приборов предусмотрена правилами холодного водоснабжения и водоотведения, утверждаемыми Правительством Российской Федерации;

д) соблюдать установленный настоящим договором режим потребления холодной воды и режим водоотведения;

е) производить оплату по настоящему договору в порядке, в сроки и размере, которые определены в соответствии с настоящим договором, и в случаях, установленных законодательством Российской Федерации

ж) обеспечивать беспрепятственный доступ представителей организации водопроводно-канализационного хозяйства или по ее указанию представителям иной организации к водопроводным и (или) канализационным сетям, местам отбора проб холодной воды, сточных вод и приборам учета в случаях и в порядке, которые предусмотрены разделом VI настоящего договора;

з) содержать в исправном состоянии системы и средства противопожарного водоснабжения, принадлежащие Потребителю или находящиеся в границах (зоне) его эксплуатационной ответственности, включая пожарные гидранты, задвижки, краны и установки автоматического пожаротушения, а также устанавливать соответствующие указатели согласно требованиям норм противопожарной безопасности;

и) незамедлительно уведомлять организацию водопроводно-канализационного хозяйства и структурные подразделения территориальных органов федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области пожарной безопасности, о невозможности использования пожарных гидрантов из-за отсутствия или недостаточного напора холодной воды в случаях возникновения аварии на его водопроводных сетях;

к) уведомлять Исполнителя о передаче прав на объекты, в отношении которых осуществляется водоснабжение, устройства и сооружения, предназначенные для подключения (технологического присоединения) к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения, а также о предоставлении прав владения и (или) пользования такими объектами, устройствами или сооружениями третьим лицам в порядке, установленном разделом XII настоящего договора;

л) незамедлительно сообщать Исполнителю обо всех повреждениях или неисправностях на водопроводных и канализационных сетях, сооружениях и устройствах, приборах учета, о нарушениях работы централизованных систем холодного водоснабжения и водоотведения, которые могут оказать негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения и причинить вред окружающей среде;

м) обеспечивать в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, ликвидацию повреждения или неисправности водопроводных и канализационных сетей, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, и устранять последствия таких повреждений или неисправностей;

н) предоставлять иным Потребителям и транзитным организациям возможность подключения (технологического присоединения) к водопроводным и канализационным сетям, сооружениям и устройствам, принадлежащим ему на законном основании, только при наличии согласия

Исполнителя.

о) не создавать препятствий для водоснабжения и водоотведения Потребителей и транзитных организаций, водопроводные и канализационные сети которых присоединены к водопроводным и канализационным сетям Потребителя;

п) представлять Исполнителю сведения об Потребителях, водоснабжение которых осуществляется с использованием водопроводных сетей Потребителя, по форме и в объеме, которые согласованы сторонами настоящего договора;

р) не допускать возведения построек, гаражей, стоянок транспортных средств, складирования материалов, мусора, посадок деревьев, а также не осуществлять производство земляных работ в местах устройства централизованных систем холодного водоснабжения и водоотведения, в том числе в местах прокладки сетей, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, без согласия организации водопроводно-канализационного хозяйства;

с) осуществлять организацию и эксплуатацию зон санитарной охраны источников питьевого и хозяйственно-бытового водоснабжения в соответствии с законодательством Российской Федерации о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения;

4.4. Потребитель имеет право:

а) получать от Исполнителя информацию о результатах производственного контроля качества холодной (питьевой) воды, состава и свойств сточных вод, осуществляемого Исполнителем, в соответствии с правилами производственного контроля состава и свойств сточных вод, осуществляемого Исполнителем в соответствии с Правилами осуществления контроля состава и свойств сточных вод, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 июня 2013 г. N 525;

б) получать от Исполнителя информацию об изменении установленных тарифов на холодную (питьевую) воду (питьевое водоснабжение), тарифов на холодную (техническую) воду и тарифов на водоотведение;

в) привлекать третьих лиц для выполнения работ по устройству узла учета ;

г) осуществлять в целях контроля качества холодной воды, состава и свойств сточных вод отбор проб холодной воды и сточных вод, в том числе параллельных проб, а также принимать участие в отборе проб холодной воды и сточных вод, осуществляемых Исполнителем.

5. Порядок осуществления коммерческого учета поданной (полученной) холодной воды, сроки и способы предоставления организации водопроводно-канализационного хозяйства показаний приборов учета

5.1. Для учета объемов поданной Потребителю холодной воды и объема принятых сточных вод стороны используют приборы учета, если иное не предусмотрено правилами организации коммерческого учета воды и сточных вод, утверждаемыми Правительством Российской Федерации.

5.2. Сведения об узлах учета и приборах учета воды, сточных вод и местах отбора проб воды, сточных вод приведены в приложении N 4.

5.3. Коммерческий учет полученной холодной воды обеспечивает Потребитель.

5.4. Количество поданной холодной воды и принятых Исполнителем сточных вод определяется стороной, осуществляющей коммерческий учет сточных вод, в соответствии с данными учета фактического потребления холодной воды и учета сточных вод по показаниям приборов учета, за исключением случаев, когда в соответствии с правилами организации коммерческого учета воды и сточных вод, утверждаемыми Правительством Российской Федерации, коммерческий учет осуществляется расчетным способом.

5.5. В случае отсутствия на дату заключения настоящего договора у Потребителя приборов учета холодной воды абонент обязан установить приборы учета на границах эксплуатационной ответственности или в ином месте, определенном настоящим договором, в течение 30 дней с даты подписания настоящего договора , и ввести их в эксплуатацию в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.6. Потребитель снимает показания приборов учета объемов потребления холодной воды на последнее число расчетного периода, установленного настоящим договором, передает указанные

сведения Исполнителю хозяйства не позднее 24 числа текущего расчетного периода.

5.7. Передача Потребителем сведений о показаниях приборов учета Исполнителю осуществляется любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом.

6. Порядок обеспечения Потребителем доступа организации водопроводно-канализационного хозяйства к водопроводным сетям, местам отбора проб холодной воды и приборам учета (узлам учета)

6.1. Потребитель обязан обеспечить доступ представителям Исполнителя или по ее указанию представителям иной организации к местам отбора проб холодной воды, приборам учета (узлам учета) и иным устройствам в следующем порядке:

а) Исполнитель или по его указанию иная организация предварительно оповещает Потребителя о дате и времени посещения с приложением списка проверяющих (при отсутствии доверенности или служебных удостоверений).

б) уполномоченные представители Исполнителя или представители иной организации предъявляют Потребителю служебное удостоверение (доверенность);

в) доступ представителям Исполнителя или по ее указанию представителям иной организации к местам отбора проб холодной воды, приборам учета (узлам учета) и иным устройствам осуществляется только в установленных настоящим договором местах отбора проб холодной воды, к приборам учета (узлам учета) и иным устройствам, предусмотренным настоящим договором;

г) Потребитель вправе принимать участие при проведении Исполнителем всех проверок, предусмотренных настоящим разделом;

д) отказ в доступе (недопуск) представителям Исполнителя к приборам учета (узлам учета) воды и сточных вод приравнивается к неисправности прибора учета, что влечет за собой применение расчетного способа при определении количества поданной (полученной) за определенный период холодной воды и принятых сточных вод за весь период нарушения. Продолжительность периода нарушения определяется в соответствии с правилами организации коммерческого учета воды и сточных вод, утверждаемыми Правительством Российской Федерации;

е) в случае невозможности отбора проб сточных вод из мест отбора проб сточных вод, предусмотренных настоящим договором, отбор сточных вод осуществляется в порядке, установленном Правилами осуществления контроля состава и свойств сточных вод, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 июня 2013 г. N 525.

7. Порядок контроля качества холодной (питьевой) воды

7.1. Производственный контроль качества холодной (питьевой) воды, подаваемой Потребителю с использованием централизованных систем водоснабжения, осуществляется в соответствии с правилами осуществления производственного контроля качества питьевой воды, качества холодной воды, утверждаемыми Правительством Российской Федерации.

7.2. Качество подаваемой холодной питьевой воды должно соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Допускается временное несоответствие качества холодной (питьевой) воды установленным требованиям, за исключением показателей качества холодной (питьевой) воды, характеризующих ее безопасность, при этом оно должно соответствовать пределам, определенным планом мероприятий по приведению качества холодной (питьевой) воды в соответствие установленным требованиям.

7.3. Качество подаваемой холодной воды должно соответствовать требованиям, установленным настоящим договором. Показатели качества холодной воды определяются сторонами согласно приложению N 5.

7.4. Потребитель имеет право в любое время в течение срока действия настоящего договора самостоятельно отобрать пробы холодной (питьевой) воды для проведения лабораторного анализа ее качества и направить их для лабораторных испытаний в организации, аккредитованные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Отбор проб холодной (питьевой) воды, в

том числе отбор параллельных проб, должен производиться в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Потребитель обязан известить организацию водопроводно-канализационного хозяйства о времени и месте отбора проб холодной (питьевой) воды не позднее 3 суток до проведения отбора.

8. Условия временного прекращения или ограничения холодного водоснабжения и приема сточных вод

8.1. Исполнитель вправе осуществить временное прекращение или ограничение холодного водоснабжения Потребителя только в случаях, установленных Федеральным законом «О водоснабжении и водоотведении», и при условии соблюдения порядка временного прекращения или ограничения холодного водоснабжения и водоотведения, установленного правилами холодного водоснабжения и водоотведения, утверждаемыми Правительством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель в течение одних суток со дня временного прекращения или ограничения холодного водоснабжения и приема сточных вод Потребителя, уведомляет о таком прекращении или ограничении:

- а) Потребителя;
- б) администрацию муниципального образования;
- в) территориальное отделение Управления Роспотребнадзора по Тамбовской области ;
- г) территориальное отделение ТОГКУ «Пожарно-спасательный центр».

8.3. Уведомление организацией водопроводно-канализационного хозяйства о временном прекращении или ограничении холодного водоснабжения и приема сточных вод Потребителя, а также уведомление о снятии такого прекращения или ограничения и возобновлении холодного водоснабжения направляются соответствующим лицам любыми доступными способами (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатами.

9. Порядок уведомления организации водопроводно-канализационного хозяйства о переходе прав на объекты, в отношении которых осуществляется водоснабжение и водоотведение

9.1. В случае передачи прав на объекты, в отношении которых осуществляется водоснабжение, устройства и сооружения, предназначенные для подключения (технологического присоединения) к централизованной системе холодного водоснабжения и водоотведения, а также в случае предоставления прав владения и (или) пользования такими объектами, устройствами или сооружениями третьим лицам Потребитель в течение 3 дней со дня наступления одного из указанных событий, направляет Исполнителя письменное уведомление с указанием лиц, к которым перешли эти права, документов, являющихся основанием перехода прав, и вида переданного права.

9.2. Также уведомление направляется любыми доступными способами (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющими подтвердить его получение адресатом.

9.3. Уведомление считается полученным Исполнителем с даты почтового уведомления о вручении или с даты подписи о получении уведомления уполномоченным представителем Исполнителя.

10. Порядок урегулирования разногласий, возникающих между Потребителем и Исполнителем по договору.

10.1. Разногласия, возникающие между сторонами, связанные с исполнением настоящего договора, подлежат досудебному урегулированию в претензионном порядке.

10.2. Претензия направляется по адресу стороны, указанному в реквизитах договора, и должна содержать:

- а) сведения о заявителе (наименование, местонахождение, адрес);
- б) содержание спора, разногласий;

в) сведения об объекте (объектах), в отношении которого возникли разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты), которым обладает сторона, направившая претензию);

г) другие сведения по усмотрению стороны.

10.3. Сторона, получившая претензию, в течение 5 рабочих дней со дня ее получения обязана рассмотреть претензию и дать ответ.

10.4. Стороны составляют акт об урегулировании спора (разногласий).

10.5. В случае недостижения сторонами согласия, спор и разногласия, возникшие из настоящего договора, подлежат урегулированию в суде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

11. Ответственность сторон

11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. В случае нарушения Исполнителем требований к качеству питьевой воды, режима подачи холодной воды, уровня давления холодной воды Потребитель вправе потребовать пропорционального снижения размера оплаты по настоящему договору в соответствующем расчетном периоде.

В случае нарушения Исполнителем режима приема сточных вод абонент вправе потребовать пропорционального снижения размера оплаты по настоящему договору в соответствующем расчетном периоде.

11.3. Ответственность Исполнителя за качество подаваемой холодной (питьевой) воды определяется до границы эксплуатационной ответственности по водопроводным сетям Потребителя и организации водопроводно-канализационного хозяйства, установленной в соответствии с актом разграничения эксплуатационной ответственности.

11.4. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Потребителем обязательств по оплате настоящего договора Исполнитель вправе потребовать от Потребителя уплаты неустойки в размере 2-кратной ставки рефинансирования (учетной ставки) Центрального банка Российской Федерации, установленной на день предъявления соответствующего требования, от суммы задолженности за каждый день просрочки.

12. Обстоятельства непреодолимой силы

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и если эти обстоятельства повлияли на исполнение настоящего договора.

При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

12.2. Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, обязана известить любыми доступными способами другую сторону без промедления, не позднее 24 часов, о наступлении указанных обстоятельств или предпринять все действия для уведомления другой стороны.

12.3. Извещение должно содержать данные о наступлении и характере указанных обстоятельств.

12.4. Сторона должна также без промедления, не позднее 24 часов, известить другую сторону о прекращении таких обстоятельств.

13. Действие договора

13.1. Данный договор именуется публичным и считается заключенным с момента первого фактического подключения потребителя в установленном порядке к присоединительной сети исполнителя, при условии отсутствия у потребителя договора оказания услуг водоснабжения с другой ресурсоснабжающей организацией. Настоящий договор заключен на неопределенный срок до момента обращения одной из сторон о его расторжении, изменении или перезаключении.

13.2. Настоящий договор прекращает свое действие с момента заключения потребителем договора оказания услуг водоснабжения с другой ресурсоснабжающей организацией.

13.3. Настоящий договор может быть изменен, дополнен или расторгнут в порядке,

установленном действующим законодательством РФ.

13.4. В случае продажи жилого помещения и (или) переходе права собственности другому лицу потребитель обязан уведомить исполнителя о данном факте, в противном случае начисления будут производиться на его лицевой счет и истребованы в судебном порядке.

13.5. Споры, возникающие при исполнении настоящего договора, подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

14. Прочие условия.

14.1. Все изменения, которые вносятся в настоящий договор, считаются действительными, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными на то лицами и заверены печатями обеих сторон.

14.2. В случае изменения наименования, местонахождения или банковских реквизитов стороны она обязана уведомить об этом другую сторону в письменной форме в течение 5 рабочих дней со дня наступления указанных обстоятельств любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом.

14.3. При исполнении настоящего договора стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации, в том числе положениями Федерального закона «О водоснабжении и водоотведении» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере водоснабжения и водоотведения.

14.4. Настоящий договор составлен в 2 экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

14.5. Приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

Исполнитель
ООО «Теплоресурс»
392000, г. Тамбов, ул. Интернациональная,
16, оф.308,
ИНН 6829069083, КПП 682901001
р/сч 40702810400000001349
в АКБ «ТКПБ» (ОАО) г.Тамбов
к/с 30101810600000000755,
БИК 046850755

Генеральный
директор _____ Н.В.Прокошин
" __ " _____ 20__ г.

АКТ
о разграничении балансовой принадлежности и
эксплуатационной ответственности

ООО «Теплоресурс», именуемое в дальнейшем организацией водопроводно-канализационного хозяйства, в лице генерального директора Прокошина Николая Васильевича, действующего на основании Устава, с одной стороны,

и _____, именуемое в дальнейшем абонентом, с другой стороны, составили настоящий акт о том, что граница раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон находится:

для организации водопроводно-канализационного хозяйства, в точке подключения (присоединения) абонента к магистральным сетям холодного водоснабжения и канализационным сетям организации, водопроводно-канализационного хозяйства по адресу:

_____ ул. _____ д. _____,

трубопровод ХВС Ø _____ мм, трубопровод канализационных сетей Ø _____ мм ;

для абонента - в точке подключения (присоединения) абонента к магистральным сетям холодного водоснабжения организации, водопроводно-канализационного хозяйства по адресу:

_____ ул. _____ д. _____

трубопровод ХВС Ø _____ мм, трубопровод канализационных сетей Ø _____ мм ;

Исполнитель

Генеральный
директор _____ Н.В.Прокошин
"__" _____ 20__ г.

СВЕДЕНИЯ
о режиме подачи холодной воды (гарантированного
объема подачи воды (в том числе на нужды пожаротушения),
гарантированного уровня давления холодной воды
в системе водоснабжения в месте присоединения)

N п/п	Наименование объекта	Гарантированный объем подачи холодной воды	Гарантированный объем подачи холодной воды на нужды пожаротушения	Гарантированный уровень давления холодной воды в централизованной системе водоснабжения в месте присоединения
1	2	3	4	5
1	домовладение			
2	баня (сауна)			
3	скотный двор			
4	поливной земельный участок			
ИТОГО				

Режим установлен на период срока действия договора.

Допустимые перерывы в подаче воды регламентируются Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354, и СанПиН 2.1.4.2496-09.

Исполнитель

Генеральный директор _____ Н.В.Прокошин
"__" _____ 20__ г.

РЕЖИМ
приема сточных вод

Наименование объекта	Максимальный расход сточных вод (часовой)	Максимальный расход сточных вод (секундный)
1	2	3
домовладение		
баня (сауна)		
скотный двор		
поливной земельный участок		
ИТОГО		

Режим установлен на период срока действия договора.

Допустимые перерывы в предоставлении услуги по водоотведению регламентируются Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354.

Исполнитель

Генеральный директор _____ Н.В.Прокошин
"__" _____ 20__ г.

СВЕДЕНИЯ
об узлах учета и приборах учета воды и местах
отбора проб воды.

N п/п	Показания приборов учета на начало подачи ресурса	Дата опломбирования	Дата очередной поверки
1	2	3	4

N п/п	Месторасположение узла учета	Диаметр прибора учета, мм	Марка и заводской номер прибора учета	Технический паспорт прилагается (указать количество листов)
1	2	3	4	5

N п/п	Месторасположение места отбора проб	Характеристика места отбора проб	Частота отбора проб
1	2	3	4

Исполнитель

Генеральный директор _____ Н.В.Прокошин
"__" _____ 20__ г.

ПОКАЗАТЕЛИ
качества технической воды

Показатели качества горячей воды и допустимые отклонения показателей качества установлены на основании Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354 и САН ПиН 2.04.02-84.

Исполнитель

Генеральный
директор _____ Н.В.Прокошин
"__" _____ 20__ г.

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В соответствии со ст. 9 ФЗ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О защите персональных данных», Потребитель коммунальных услуг выражает свое письменное согласие на обработку персональных данных, к которым относятся:

- фамилия, имя, отчество собственника жилого помещения или ответственного квартиросъемщика;
- дата рождения;
- характеристика жилого помещения: физические размеры, набор потребляемых жилищно-коммунальных услуг, степень благоустройства жилого помещения, наличие (марка, тип) приборов учета коммунальных ресурсов;
- адрес регистрации места жительства;
- адрес фактического места жительства;
- сведения о праве на меры социальной поддержки и субсидии;
- номер контактного телефона.

Обработка персональных данных осуществляется Поставщиком коммунальных услуг в целях исполнения договора холодного водоснабжения, в том числе разрешения претензионных вопросов при их возникновении, представления информации уполномоченным государственным органам и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Потребитель проинформирован о том, что его персональные данные могут обрабатываться как автоматизированным, так и не автоматизированным способом обработки. Потребитель согласен с тем, что Поставщик вправе поручить обработку его персональных данных другому лицу.

Настоящее согласие действует в течение неопределенного срока. Потребитель согласен на обработку его персональных данных вплоть до вручения Поставщику заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

