

# ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР горячего водоснабжения

г. Тамбов

01 января 2017г.

Общество с ограниченной ответственностью «Теплоресурс», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Прокошина Николая Васильевича, действующего на основании Устава, с одной стороны и \_\_\_\_\_ именуемый (-ая) в дальнейшем «Потребитель» заключили настоящий договор о нижеследующем:

## 1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Исполнитель, обязуется подавать Потребителю через присоединенную водопроводную сеть горячую воду из закрытых централизованных систем горячего водоснабжения установленного качества и в установленном объеме в соответствии с режимом ее подачи, определенном договором, а Потребитель обязуется оплачивать принятую горячую воду и соблюдать предусмотренный договором режим потребления, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении сетей горячего водоснабжения и исправность приборов учета (узлов учета) и оборудования, связанного с потреблением горячей воды.

1.2. Граница балансовой принадлежности объектов закрытой централизованной системы горячего водоснабжения Потребителя и Исполнителя, определяется в соответствии с актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности, предусмотренным приложением № 1.

1.3. Граница эксплуатационной ответственности объектов закрытой централизованной системы горячего водоснабжения Потребителя и Исполнителя, определяется в соответствии с актом разграничения эксплуатационной ответственности, предусмотренным приложением № 1.

1.4. Сведения об установленной мощности, необходимой для осуществления горячего водоснабжения Потребителя, в том числе с распределением указанной мощности по каждой точке подключения (технологического присоединения), а также о подключенной нагрузке, в пределах которой Исполнитель принимает на себя обязательства обеспечить горячее водоснабжение Потребителя, приведены в приложении № 2.

1.5. Местом исполнения обязательств по настоящему договору является граница эксплуатационной и балансовой принадлежности объектов центральной системы горячего водоснабжения Потребителя и Исполнителя (приложением № 1).

1.6. При выполнении настоящего договора, а также по всем вопросам, не оговоренным в настоящем договоре, Стороны обязуются руководствоваться Жилищным кодексом Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «О водоснабжении и водоотведении» ФЗ-№ 416 от 07.12.2011, Федеральным законом от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Закон об энергосбережении), Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 № 354 (далее – Правила предоставления коммунальных услуг), Правилами содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 13.08.2006 № 491, Правил горячего водоснабжения и внесении изменения в постановление Правительства Российской Федерации от 13.02.2006 № 83.

1.7. Потребитель согласен на обработку персональных данных в соответствии с Приложением № 6, которое является неотъемлемой частью Договора.

## 2. Сроки и режим подачи (потребления) горячей воды

2.1. Датой начала подачи (потребления) горячей воды в рамках настоящего договора является дата с момента первого фактического подключения потребителя в установленном порядке к присоединительной сети исполнителя.

2.2. Потребитель и Исполнитель обязуются соблюдать режим подачи горячей воды в точке подключения (технологического присоединения) согласно приложению № 4.

### **3. Тарифы, сроки и порядок оплаты по договору**

3.1. Оплата по настоящему договору осуществляется Потребителем по тарифам на питьевую воду (питьевое водоснабжение), устанавливаемым в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов). При установлении Исполнителем двух ставочных тарифов указывается размер подключенной нагрузки, в отношении которой применяется ставка тарифа за содержание централизованной системы водоснабжения.

3.2. Двухкомпонентный тариф на горячую воду (горячее водоснабжение), установленный на момент заключения договора, составляет:

компонент на холодную воду – \_\_\_\_\_ (руб./м<sup>3</sup> и (или) руб./м<sup>3</sup>/час);

компонент на тепловую энергию – \_\_\_\_\_ (руб./Гкал и (или) руб./Гкал/час).

3.3. Расчетный период для оплаты коммунальных услуг устанавливается равным календарному месяцу.

3.4. Потребитель обязуется производить оплату воды ежемесячно до 10 числа месяца следующего за истекшим расчетным периодом по действующему тарифу на питьевую воду, утвержденному органом регулирующим тарифы в сфере водоснабжения.

3.5. Несвоевременное и (или) неполное внесение платы за услуги влечёт за собой исчисление пени в установленном Жилищным кодексом Российской Федерации размере.

3.6. Потребитель вправе оплачивать услуги наличными денежными средствами, в безналичной форме с использованием счетов в выбранных им банках или переводом денежных средств без открытия банковского счёта, по счет-квитанциям, уполномоченного Исполнителем на совершение операций по начислению и сбору платежей, либо любым иным разрешенным законодательством способом.

3.7. В случае неисправности индивидуального прибора учёта (если в жилом помещении объём потребления воды определяется несколькими приборами учёта, то при неисправности хотя бы одного прибора учёта или по истечении срока его поверки) расчёты производятся по утверждённому нормативу.

### **4. Права и обязанности сторон**

4.1. Исполнитель обязан:

а) обеспечивать эксплуатацию объектов централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе водопроводных сетей, по которым осуществляется транспортировка горячей воды, принадлежащих организации, осуществляющей горячее водоснабжение, на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах эксплуатационной ответственности такой организации в соответствии с требованиями нормативно-технических документов;

б) обеспечивать бесперебойный режим подачи горячей воды в точке подключения (технологического присоединения), предусмотренный приложением №3 к настоящему договору, кроме случаев временного прекращения или ограничения горячего водоснабжения, предусмотренных Федеральным законом «О водоснабжении и водоотведении»;

в) не допускать ухудшения качества воды ниже показателей, установленных законодательством Российской Федерации в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения;

г) осуществлять допуск к эксплуатации приборов учета (узлов учета) горячей воды;

д) проводить производственный контроль качества горячей воды, в том числе температуры подачи горячей воды;

е) уведомлять Потребителя о временном прекращении или ограничении горячего водоснабжения в порядке, предусмотренном настоящим договором;

ж) принимать необходимые меры по своевременной ликвидации последствий аварий и инцидентов на объектах централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе на водопроводных сетях, по которым осуществляется транспортировка горячей воды, принадлежащих организации, осуществляющей горячее водоснабжение, на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах эксплуатационной ответственности такой организации, в порядке и сроки, которые установлены нормативно-техническими документами, а также меры по возобновлению действия таких объектов и сетей с соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и технического регулирования;

з) уведомлять Потребителя в случае передачи прав владения на объекты централизованных систем горячего водоснабжения, в том числе на водопроводные сети горячего водоснабжения, и (или) пользования такими сетями и объектами третьим лицам, об изменении наименования, организационно-правовой формы, местонахождения, а также иных сведений, которые могут повлиять на исполнение настоящего договора, в течение 5 рабочих дней со дня такого изменения.

#### 4.2. Исполнитель вправе:

а) осуществлять контроль за правильностью учета объемов поданной Потребителю горячей воды;

б) осуществлять контроль за фактами самовольного пользования и (или) самовольного подключения (технологического присоединения) Потребителя к централизованным системам горячего водоснабжения путем обхода потребителей и (или) визуального осмотра объекта по месту расположения, а также принимать меры по предотвращению самовольного пользования и (или) самовольного подключения (технологического присоединения) Потребителя к централизованным системам горячего водоснабжения;

в) временно прекращать или ограничивать горячее водоснабжение в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

г) осуществлять доступ к сетям горячего водоснабжения, местам отбора проб горячей воды, приборам учета (узлам учета), принадлежащим Потребителю, для контрольного снятия показаний приборов учета (узлов учета), в том числе с использованием систем дистанционного снятия показаний, а также для осмотра сетей горячего водоснабжения и оборудования в случаях и порядке, которые предусмотрены разделом VI настоящего договора;

д) требовать от Потребителя поддержания в точке подключения (технологического присоединения) режима потребления горячей воды, предусмотренного приложением № 3 к настоящему договору.

#### 4.3. Потребитель обязан:

а) обеспечить эксплуатацию сетей горячего водоснабжения и объектов, на которых осуществляется потребление горячей воды, принадлежащих Потребителю на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, а также замену и поверку принадлежащих Потребителю приборов учета в соответствии с правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод;

б) обеспечить сохранность пломб и знаков поверки на приборах учета (узлах учета), кранах и задвижках на их обводах и других устройствах, находящихся в границах эксплуатационной ответственности Потребителя. Нарушение сохранности пломб (в том числе их отсутствие) влечет за собой применение расчетного способа при определении количества полученной за определенный период горячей воды в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

в) обеспечить учет поданной (полученной) горячей воды в соответствии с порядком, установленным разделом V настоящего договора и правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод;

г) соблюдать установленный договором режим потребления горячей воды, не увеличивать размер подключенной нагрузки;

д) производить оплату горячего водоснабжения в порядке, размере и в сроки, которые определены настоящим договором;

е) обеспечить доступ представителям организации, осуществляющей горячее водоснабжение, или по ее указанию представителям иной организации к приборам учета (узлам учета), местам

отбора проб горячей воды, расположенным в зоне эксплуатационной ответственности Потребителя, для проверки представляемых Потребителем сведений в случаях и порядке, которые предусмотрены разделом VI настоящего договора;

ж) обеспечить доступ представителям организации, осуществляющей горячее водоснабжение, или по ее указанию представителям иной организации к сетям горячего водоснабжения, приборам учета (узлам учета), находящимся в границах эксплуатационной ответственности Потребителя, для осмотра и проведения эксплуатационных работ;

з) в случае передачи прав владения и (или) предоставления прав пользования объектом, подключенным к централизованной системе горячего водоснабжения, третьим лицам, изменении Потребителем наименования и местонахождения (адреса), а также иных сведений, которые могут повлиять на исполнение настоящего договора, уведомить Исполнителя, в течение 5 рабочих дней со дня такого изменения;

и) незамедлительно сообщать Исполнителю, обо всех авариях и инцидентах на объектах, в том числе сетях горячего водоснабжения, на которых осуществляется потребление горячей воды, и приборах учета (узлах учета), находящихся в границах его эксплуатационной ответственности;

к) в случае увеличения подключенной тепловой нагрузки (мощности) для целей горячего водоснабжения сверх мощности, предусмотренной настоящим договором, но необходимой для осуществления горячего водоснабжения Потребителя, обратиться к Исполнителю для заключения договора о подключении (технологическом присоединении) к централизованной системе горячего водоснабжения в установленном порядке;

4.4. Потребитель имеет право:

а) требовать от Исполнителя, поддержания в точке подключения (технологического присоединения) режима подачи горячей воды, предусмотренного приложением № 3 к настоящему договору;

б) получать информацию о качестве горячей воды;

в) присутствовать при проверках объектов централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе приборов учета (узлов учета), принадлежащих Потребителю, проводимых представителями организации или по ее указанию представителями иной организации;

г) осуществлять проверку качества горячей воды;

д) предоставлять иным Потребителям и организациям, осуществляющим транспортировку горячей воды, возможность подключения (технологического присоединения) к сетям горячего водоснабжения и (или) объектам, на которых осуществляется потребление горячей воды, принадлежащим на законном основании Потребителю, при наличии согласования с Исполнителем;

е) расторгнуть настоящий договор в случаях, установленных законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

## **5. Порядок осуществления поданной (полученной) горячей воды**

5.1. Для учета объемов поданной Потребителю горячей воды стороны используют средства измерения.

5.2. Сведения об узлах учета, приборах учета и местах отбора проб горячей воды указываются в приложении N 4.

5.3. Коммерческий учет поданной (полученной) горячей воды обеспечивает Потребитель. Исполнитель вправе установить на границе балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности контрольный прибор учета (узел учета).

5.4. Количество поданной горячей воды определяется стороной, осуществляющей коммерческий учет поданной (полученной) горячей воды, в соответствии с данными учета фактического потребления горячей воды по показаниям приборов учета, за исключением случаев, когда такой учет осуществляется расчетным способом в соответствии с правилами организации коммерческого учета воды и сточных вод, утверждаемыми Правительством Российской Федерации.

5.5. Потребитель снимает показания приборов учета объемов потребления горячей воды на

последнее число расчетного периода, установленного настоящим договором, передает указанные сведения в организацию, осуществляющую горячее водоснабжение, не позднее 24 числа текущего расчетного периода.

5.6. Передача абонентом показаний приборов учета организации, осуществляющей горячее водоснабжение, производится любыми доступными способами (почтовым отправлением, телеграммой, факсограммой, телефонограммой), позволяющими подтвердить получение показаний приборов учета организацией, осуществляющей горячее водоснабжение.

## **6. Порядок обеспечения Потребителем доступа Исполнителя к водопроводным сетям, местам отбора проб горячей воды и приборам учета (узлам учета)**

6.1. Потребитель обязан обеспечить доступ представителям Исполнителя или по ее указанию представителям иной организации к местам отбора проб горячей воды, приборам учета (узлам учета) и иным устройствам в следующем порядке:

а) Исполнитель или по его указанию иная организация предварительно оповещает Потребителя о дате и времени посещения с приложением списка проверяющих (при отсутствии доверенности или служебных удостоверений).

б) уполномоченные представители Исполнителя или представители иной организации предъявляют Потребителю служебное удостоверение (доверенность);

в) доступ представителям Исполнителя или по ее указанию представителям иной организации к местам отбора проб горячей воды, приборам учета (узлам учета) и иным устройствам осуществляется только в установленных настоящим договором местах отбора проб горячей воды, к приборам учета (узлам учета) и иным устройствам, предусмотренным настоящим договором;

г) Потребитель вправе принимать участие при проведении Исполнителем всех проверок, предусмотренных настоящим разделом;

д) отказ в доступе (не допуск) представителям Исполнителя к приборам учета (узлам учета) приравнивается к неисправности прибора учета, что влечет за собой применение расчетного способа при определении количества поданной (полученной) горячей воды в порядке, предусмотренном правилами организации коммерческого учета воды и сточных вод, утверждаемыми Правительством Российской Федерации.

## **7. Порядок контроля качества горячей воды**

7.1. Контроль качества подаваемой горячей воды осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения:

а) по инициативе и за счет Потребителя;

б) на основании программы производственного контроля качества горячей воды Исполнителя;

в) при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического контроля уполномоченным территориальным органом федерального органа исполнительной власти.

7.2. Сведения о показателях качества горячей воды и допустимых перерывах в подаче горячей воды предусмотрены приложением № 5.

7.3. Контроль качества горячей воды, подаваемой Потребителю с использованием систем горячего водоснабжения, включает в себя отбор проб воды, проведение лабораторных исследований и испытаний на соответствие горячей воды установленным требованиям.

7.4. Отбор проб горячей воды производится с участием представителей Исполнителя и представителей Потребителя в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## **8. Условия временного прекращения или ограничения горячего водоснабжения**

8.1. Исполнитель вправе осуществить временное прекращение или ограничение горячего водоснабжения Потребителя только в случаях, установленных Федеральным законом «О водоснабжении и водоотведении», и при условии соблюдения порядка временного прекращения или ограничения горячего водоснабжения, установленного правилами горячего водоснабжения и водоотведения, утверждаемыми Правительством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель в течение одних суток со дня временного прекращения или ограничения горячего водоснабжения уведомляет о таком прекращении или ограничении:

- а) Потребителя;
- б) администрацию муниципального образования;
- в) территориальное отделение Управления Роспотребнадзора по Тамбовской области ;
- г) территориальное отделение ТОГКУ «Пожарно-спасательный центр».

8.3. Уведомление Исполнителем о временном прекращении или ограничении горячего водоснабжения, а также уведомление о снятии такого прекращения или ограничения и возобновлении горячего водоснабжения направляются соответствующим лицам любыми доступными способами (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатами.

## **9. Порядок уведомления Исполнителя о переходе прав на объекты, в отношении которых осуществляется водоснабжение**

9.1. В случае передачи прав на объекты, в отношении которых осуществляется водоснабжение, устройства и сооружения, предназначенные для подключения (технологического присоединения) к централизованной системе горячего водоснабжения, а также в случае предоставления прав владения и (или) пользования такими объектами, устройствами или сооружениями третьим лицам Потребитель в течение 3 дней со дня наступления одного из указанных событий, направляет Исполнителя письменное уведомление с указанием лиц, к которым перешли эти права, документов, являющихся основанием перехода прав, и вида переданного права.

9.2. Также уведомление направляется любыми доступными способами (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющими подтвердить его получение адресатом.

9.3. Уведомление считается полученным Исполнителем с даты почтового уведомления о вручении или с даты подписи о получении уведомления уполномоченным представителем организации водопроводно-канализационного хозяйства.

## **10. Порядок урегулирования разногласий, возникающих между Потребителем и Исполнителем по договору.**

10.1. Разногласия, возникающие между сторонами, связанные с исполнением настоящего договора, подлежат досудебному урегулированию в претензионном порядке.

10.2. Претензия направляется по адресу стороны, указанному в реквизитах договора, и должна содержать:

- а) сведения о заявителе (наименование, местонахождение, адрес);
- б) содержание спора, разногласий;
- в) сведения об объекте (объектах), в отношении которого возникли разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты), которым обладает сторона, направившая претензию);
- г) другие сведения по усмотрению стороны.

10.3. Сторона, получившая претензию, в течение 5 рабочих дней со дня ее получения обязана

рассмотреть претензию и дать ответ.

10.4. Стороны составляют акт об урегулировании спора (разногласий).

10.5. В случае недостижения сторонами согласия, спор и разногласия, возникшие из настоящего договора, подлежат урегулированию в суде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

### **11. Условия временного прекращения или ограничения горячего водоснабжения**

11.1. Исполнитель вправе временно прекратить или ограничить горячее водоснабжение абонента в случаях, установленных Федеральным законом «О водоснабжении и водоотведении», и при условии соблюдения порядка временного прекращения или ограничения горячего водоснабжения, установленного Правилами горячего водоснабжения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 29.07. 2013 г. № 642.

11.2. Исполнитель, в течение 1 суток со дня временного прекращения или ограничения горячего водоснабжения уведомляет о таком прекращении или ограничении Потребителя и орган местного самоуправления.

11.3. Уведомление о временном прекращении или ограничении горячего водоснабжения, а также уведомление о снятии такого прекращения или ограничения и возобновлении горячего водоснабжения направляется Потребителю любыми доступными способами (почтовым отправлением, факсограммой, телефонограммой или с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»), позволяющими подтвердить получение такого уведомления абонентом.

### **12. Ответственность сторон**

12.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. В случае нарушения Исполнителем требований к качеству воды, режима подачи горячей воды, уровня давления горячей воды Потребитель вправе потребовать пропорционального снижения размера оплаты по настоящему договору в соответствующем расчетном периоде.

12.3. Ответственность Исполнителя за качество подаваемой горячей воды определяется до границы эксплуатационной ответственности по водопроводным сетям Потребителя и организации водопроводно-канализационного хозяйства, установленной в соответствии с актом разграничения эксплуатационной ответственности.

12.4. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Потребителем обязательств по оплате настоящего договора Исполнитель вправе потребовать от Потребителя уплаты неустойки в размере 2-кратной ставки рефинансирования (учетной ставки) Центрального банка Российской Федерации, установленной на день предъявления соответствующего требования, от суммы задолженности за каждый день просрочки.

### **13. Обстоятельства непреодолимой силы**

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и если эти обстоятельства повлияли на исполнение настоящего договора.

При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

13.2. Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, обязана известить любыми доступными способами другую сторону без промедления, не позднее 24 часов, о наступлении указанных обстоятельств или предпринять все действия для уведомления другой стороны.

13.3. Извещение должно содержать данные о наступлении и характере указанных обстоятельств.

13.4. Сторона должна также без промедления, не позднее 24 часов, известить другую сторону о прекращении таких обстоятельств.

#### **14. Действие договора**

14.1. Данный договор именуется публичным и считается заключенным с момента первого фактического подключения потребителя в установленном порядке к присоединительной сети исполнителя, при условии отсутствия у потребителя договора оказания услуг водоснабжения с другой ресурсоснабжающей организацией. Настоящий договор заключен на неопределенный срок до момента обращения одной из сторон о его расторжении, изменении или перезаключении.

14.2. Настоящий договор прекращает свое действие с момента заключения потребителем договора оказания услуг водоснабжения с другой ресурсоснабжающей организацией.

14.3. Настоящий договор может быть изменен, дополнен или расторгнут в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

14.4. В случае продажи жилого помещения и (или) переходе права собственности другому лицу

потребитель обязан уведомить исполнителя о данном факте, в противном случае начисления будут производиться на его лицевой счет и истребованы в судебном порядке.

14.5. Споры, возникающие при исполнении настоящего договора, подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

#### **15. Прочие условия.**

15.1. Все изменения, которые вносятся в настоящий договор, считаются действительными, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными на то лицами и заверены печатями обеих сторон.

15.2. В случае изменения наименования, местонахождения или банковских реквизитов стороны она обязана уведомить об этом другую сторону в письменной форме в течение 5 рабочих дней со дня наступления указанных обстоятельств любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом.

15.3. При исполнении настоящего договора стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации, в том числе положениями Федерального закона «О водоснабжении и водоотведении» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере водоснабжения и водоотведения.

15.4. Настоящий договор составлен в 2 экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

15.5. Приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

Исполнитель  
ООО «Теплоресурс»  
392000, г. Тамбов, ул. Интернациональная,  
16, оф.308,  
ИНН 6829069083, КПП 682901001  
р/сч 40702810400000001349  
в АКБ «ТКПБ» (ОАО) г. Тамбов  
к/с 30101810600000000755,  
БИК 046850755

Генеральный  
директор \_\_\_\_\_ Н.В.Прокошин  
" \_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.



**АКТ**  
**разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности**

Общество с ограниченной ответственностью «Теплоресурс», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Прокошина Николая Васильевича, действующего на основании Устава, с одной стороны и \_\_\_\_\_ именуемый (-ая) в дальнейшем «Потребитель» составили настоящий акт о том, что граница раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон находится:

для организации, осуществляющей горячее водоснабжение в точке подключения (присоединения) абонента к магистральным сетям горячего водоснабжения организации, осуществляющей горячее водоснабжение по адресу: \_\_\_\_\_ ул. \_\_\_\_\_ д. \_\_\_\_\_, трубопровод Ø \_\_\_\_\_ мм;

для абонента - в точке подключения (присоединения) абонента к магистральным сетям горячего водоснабжения организации, осуществляющей горячее водоснабжение по адресу: \_\_\_\_\_ ул. \_\_\_\_\_ д. \_\_\_\_\_ трубопровод Ø \_\_\_\_\_ мм;

Исполнитель:

Генеральный директор \_\_\_\_\_ Н.В. Прокошин  
М.П.

### СВЕДЕНИЯ

об установленной мощности, необходимой для осуществления горячего водоснабжения абонента, в том числе с распределением указанной мощности по каждой точке подключения (технологического присоединения), а также о подключенной нагрузке, в пределах которой организация, осуществляющая горячее водоснабжение, принимает на себя обязательства обеспечить горячее водоснабжение абонента

№ п/п	Точка подключения (технологического присоединения) абонента	Установленная мощность	Подключенная нагрузка
1	2	3	4
1	точка подключения абонента к магистральным сетям горячего водоснабжения организации, осуществляющей горячее водоснабжение		
Итого			

### Информация для расчета подключенной нагрузки.

№ п/п	Наименование объектов потребления ГВС	Отметка о наличии (да, нет)	Ед. изм.	Количество	Норматив, м3 в месяц	Годовое количество, м3/год
1	2	3	4	5	6	7
1	Потребление в домовладении, в т.ч.:					
1.1	Количество проживающих		Чел.			
1.2	Наличие мойки на кухне		Шт.			
1.3	Наличие раковины в ванной комнате		Шт.			
1.4	Наличие ванны с душем		Шт.			
	ИТОГО					

Генеральный директор \_\_\_\_\_ Н.В. Прокошин

**РЕЖИМ**  
подачи горячей воды в точке подключения  
(технологического присоединения)

№ п/п	Наименование подключенного объекта (точка разбора)	Гарантированный объем подачи горячей воды в год, м <sup>3</sup>	Гарантированный уровень давления горячей воды в системе горячего водоснабжения в точке подключения (технологического присоединения)
1	2	3	4
1	Домовладение		
	ИТОГО		

Генеральный директор \_\_\_\_\_ Н.В. Прокошин

М.П.

**СВЕДЕНИЯ**  
о приборах учета (узлах учета) и местах отбора проб горячей воды  
I. Приборы учета (узлы учета) горячей воды

N п/п	Показания приборов учета на начало подачи горячей воды	Дата опломбирования	Дата очередной поверки	Место расположения прибора учета (узла учета)	Диаметр водопроводной сети (миллиметров)	Марка и заводской номер прибора учета	Количество листов прилагаемого технического паспорта
1	2	3	4	5	6	7	8

II. Места отбора проб горячей воды

N п/п	Место отбора проб	Характеристика места отбора проб
1	2	3
2		
3		
4		

Генеральный директор \_\_\_\_\_ Н.В. Прокошин

**СВЕДЕНИЯ**  
о показателях качества горячей воды и допустимых перерывах  
в подаче горячей воды

**I. Показатели качества горячей воды**

Показатели качества горячей воды и допустимые отклонения показателей качества установлены на основании Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354.

**II. Допустимые перерывы в подаче горячей воды**

Допустимые перерывы в подаче горячей воды регламентируются Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354, и СанПиН 2.1.4.2496-09.

Генеральный  
директор \_\_\_\_\_ Н.В. Прокошин

## СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В соответствии со ст. 9 ФЗ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О защите персональных данных», Потребитель коммунальных услуг выражает свое письменное согласие на обработку персональных данных, к которым относятся:

- фамилия, имя, отчество собственника жилого помещения или ответственного квартиросъемщика;
- дата рождения;
- характеристика жилого помещения: физические размеры, набор потребляемых жилищно-коммунальных услуг, степень благоустройства жилого помещения, наличие (марка, тип) приборов учета коммунальных ресурсов;
- адрес регистрации места жительства;
- адрес фактического места жительства;
- сведения о праве на меры социальной поддержки и субсидии;
- номер контактного телефона.

Обработка персональных данных осуществляется Поставщиком коммунальных услуг в целях исполнения договора горячего водоснабжения, в том числе разрешения претензионных вопросов при их возникновении, представления информации уполномоченным государственным органам и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Потребитель проинформирован о том, что его персональные данные могут обрабатываться как автоматизированным, так и не автоматизированным способом обработки. Потребитель согласен с тем, что Поставщик вправе поручить обработку его персональных данных другому лицу.

Настоящее согласие действует в течение неопределенного срока. Потребитель согласен на обработку его персональных данных вплоть до вручения Поставщику заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.